

## Enquête auprès des praticiens du canton de Genève Synthèse des résultats

### Introduction

Ce document expose les principaux résultats d'une enquête de satisfaction effectuée en 2007 auprès d'un échantillon représentatif de 440 praticiens du canton de Genève. L'offre de services de Genève-Médecins (GEMED) s'adresse en priorité à environ 1'400 médecins généralistes et internistes installés en cabinet privé dans le canton. L'entreprise est au service du praticien, comme partenaire et acteur du réseau de soins.

**Le taux de réponses (32%)** est très satisfaisant vu le degré d'occupation des médecins. La **marge d'erreur du sondage est de ± 3.9%**.

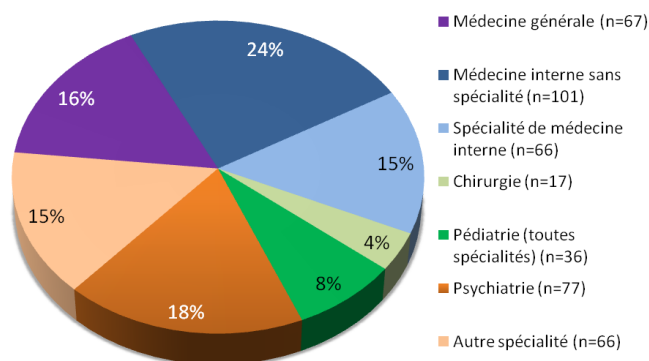
#### Le taux de réponse varie fortement selon la spécialité :

(Montre la proportion de répondants par spécialité)

- 40%** parmi les spécialités de médecine interne
- 33%** parmi les généralistes,
- 38%**, globalement pour les généralistes et les internistes
- 27%** au sein des autres spécialités

**Figure 1 Spécialités des répondants (q07)**

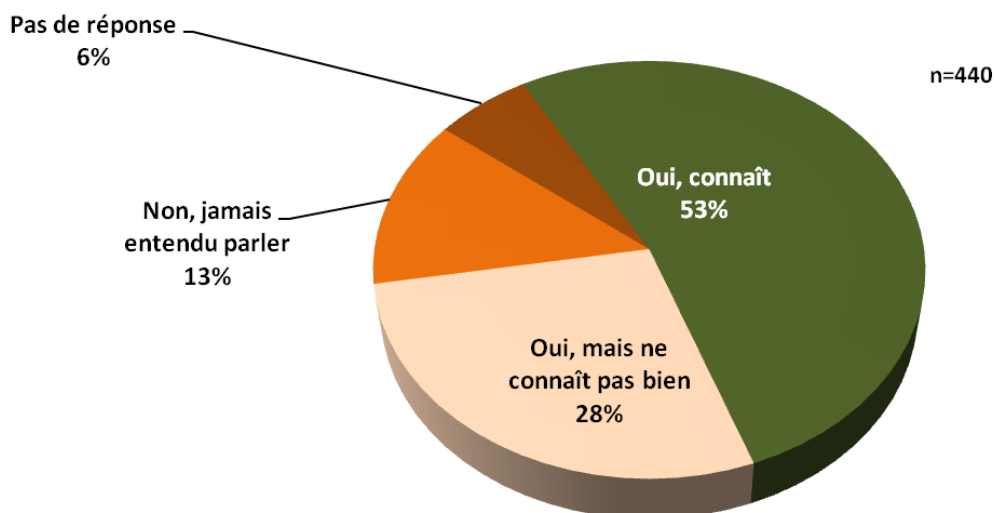
(Montre les proportions de l'échantillon par spécialité : 55% généralistes et internistes)



### Connaissance de GEMED

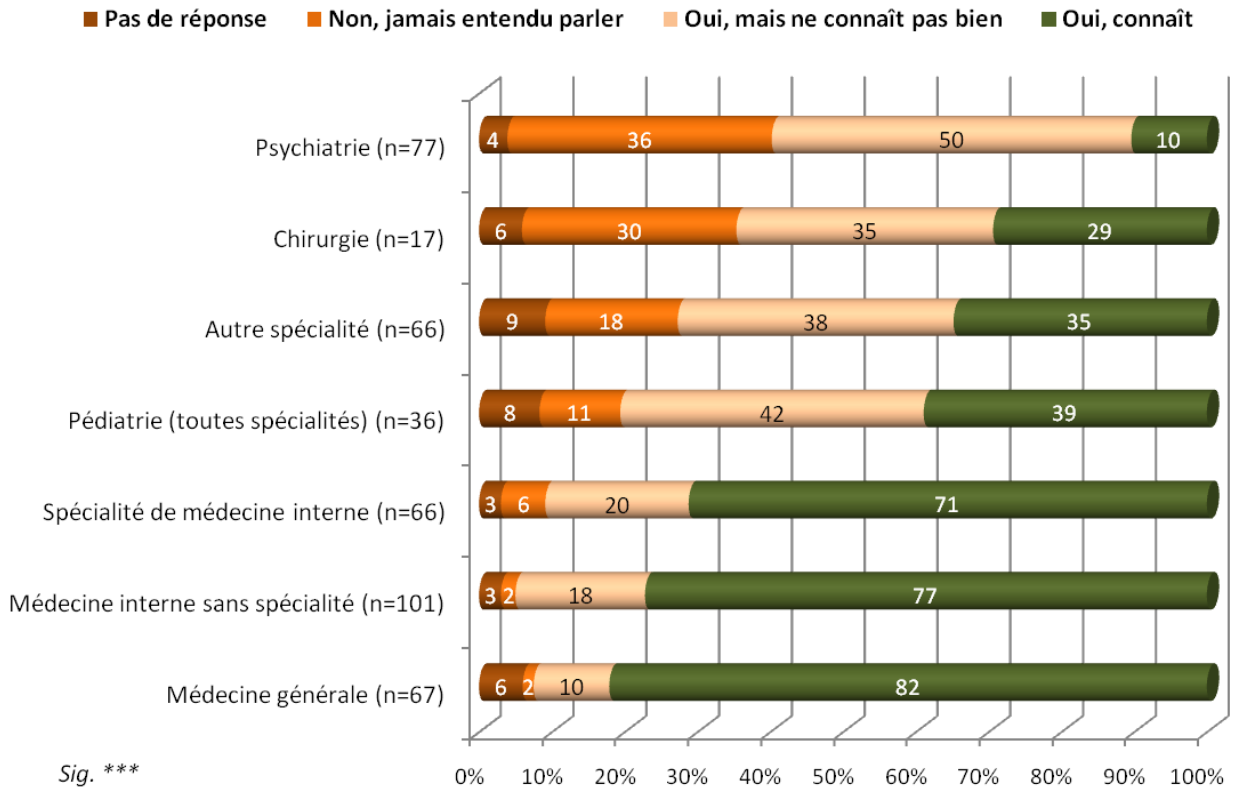
Question 1, les répondants devaient indiquer s'ils connaissaient GEMED. C'est donc le cas pour plus de 80% des praticiens.

**Figure 2 Connaissance de GEMED (q01)**



La Figure 3 montre que GEMED est bien connue de son public-cible principal : les généralistes et les internistes.

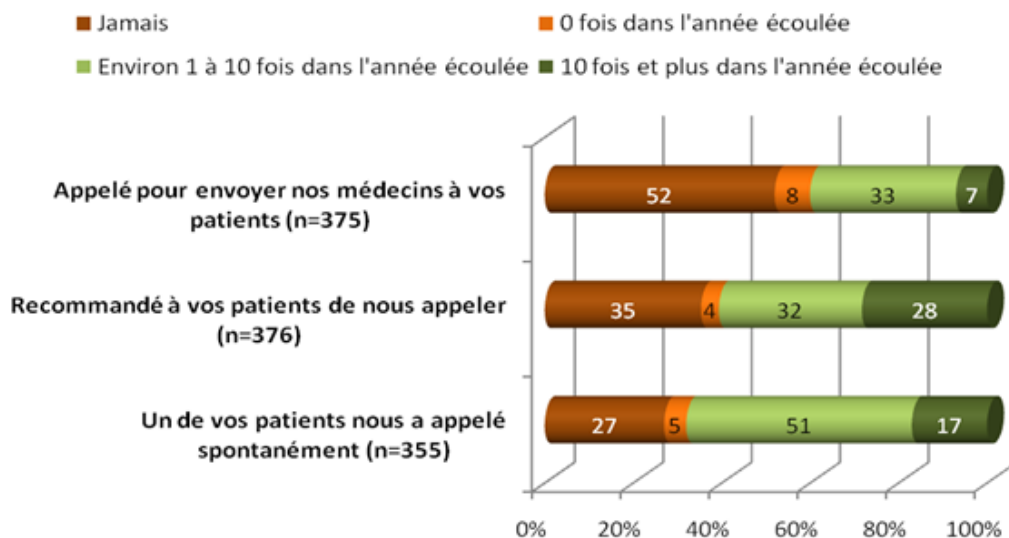
Figure 3 Connaissance de GEMED (q01) selon la spécialité (q07)



## Contacts avec les patients

Dans la question 2, les répondants devaient indiquer comment leurs patients avaient eu contact avec GEMED. La Figure 4 montre que le cas de figure le plus fréquent est l'appel direct d'un patient.

Figure 4 Contact des patients avec GEMED (q02)

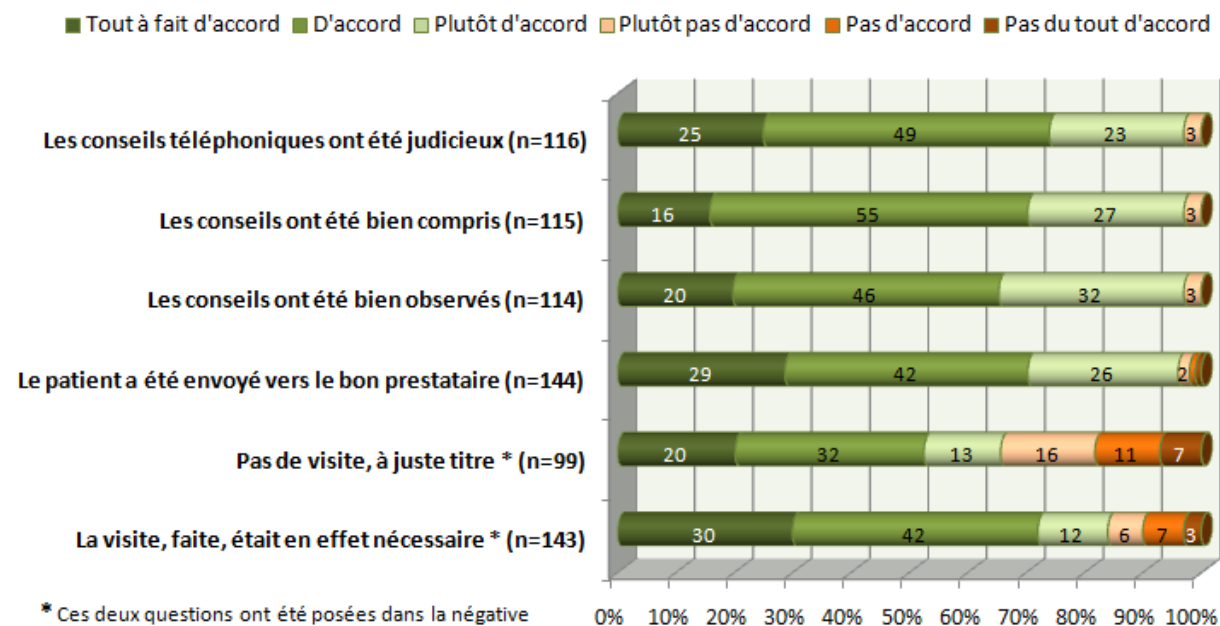


## Perceptions du travail de GEMED

### Avant la visite

La Figure 5 ci-dessous montre que la perception est excellente en ce qui concerne les conseils téléphoniques et le travail d'orientation. Il y a nettement moins de médecins (16%) qui pensent qu'une visite faite n'aurait pas été nécessaire que de médecins qui pensent qu'une visite pas faite aurait quand même été nécessaire (34%).

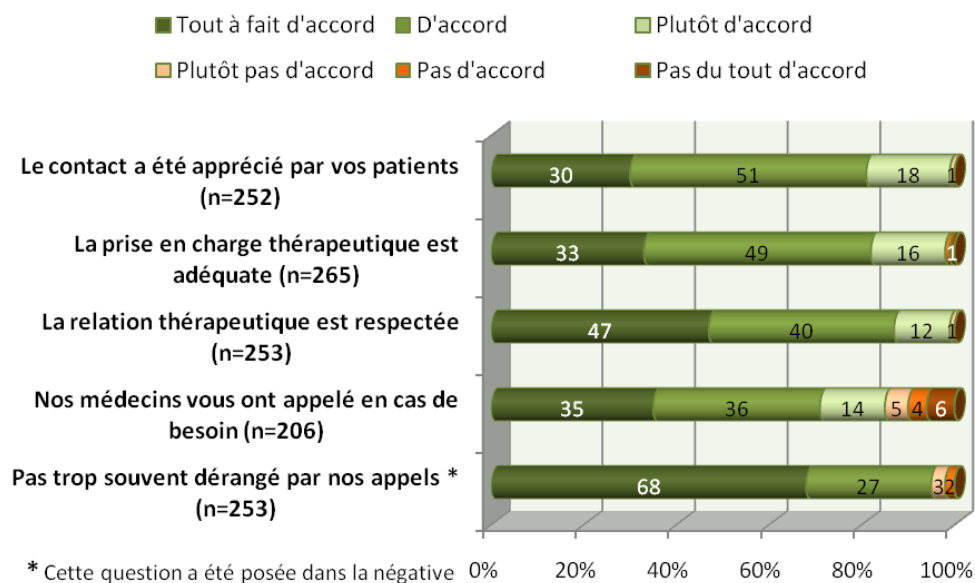
Figure 5 Perceptions du travail de GEMED avant la visite (q03)



### Pendant la visite

La Figure 6 illustre très clairement l'excellente image du travail de GEMED auprès des praticiens.

Figure 6 Perceptions du travail de GEMED pendant la visite (q04)



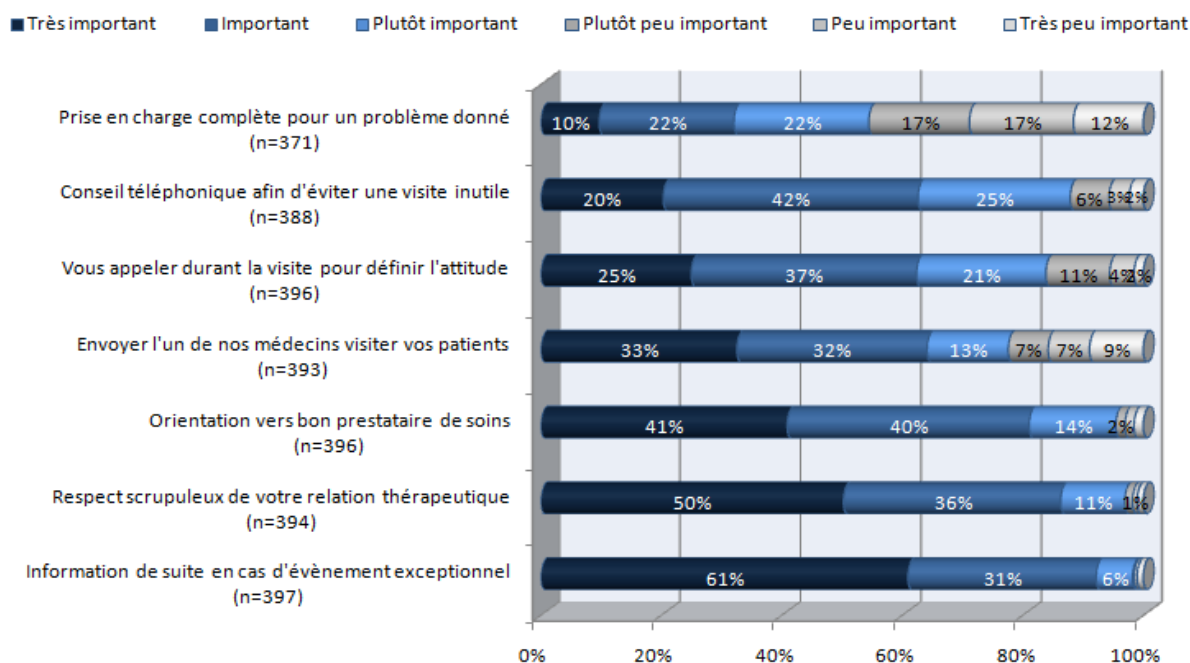
## Après la visite (les rapports)

Plus de 8 répondants sur dix sont satisfaits (tout à fait d'accord et d'accord) par la qualité, la rapidité et le mode de transmission des rapports.

## Attentes des praticiens

La Figure 7 détaille les attentes des praticiens par rapport aux services de GEMED. La réaction très positive est frappante : A l'exception notable de la « prise en charge complète », pour chacun des services proposés plus des trois quarts des médecins pensent qu'il est important.

Figure 7 Attentes des praticiens vis-à-vis de GEMED (q06)



## Conclusion

- La connaissance de GEMED par les praticiens est bonne mais reste améliorabile.
- Les contacts des praticiens sont fréquents. Ils pourraient cependant davantage solliciter directement GEMED.
- Les praticiens ont une bonne perception du travail de GEMED, notamment concernant l'orientation des patients et les méthodes visant à éviter les consultations inutiles. Quelques améliorations restent cependant possibles, au niveau de l'interactivité par exemple.
- Concernant les attentes des praticiens par rapport à GEMED, on relève la confirmation de l'importance des services proposés, à l'exception notable de la « prise en charge complète ». Une forte demande d'interactivité est souhaitée en cas d'évènement exceptionnel.

## Plus d'informations ?

Résultats détaillés sur le site de GEMED : <http://www.geneve-medecins.ch/>

**Avec tous nos remerciements aux praticiens qui ont consacré de leur temps précieux à notre étude !**